

FD Studio Professionale s.r.l. è consapevole che la leadership, l'impegno ed il coinvolgimento dei vertici societari sono elementi essenziali per lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e che quindi risulta prioritario definire politica ed obiettivi strategici da porre a base dello sviluppo del Sistema stesso.

Il presente documento fornisce gli elementi fondamentali, di competenza di **FD Studio Professionale s.r.l.**, ai quali si è ispirata nel pianificare e realizzare lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità.

Al fine di ottenere benefici per tutte le Parti interessate, la Direzione assume impegni diretti nel Sistema di Gestione per la Qualità:

- comunicando l'importanza di far fronte ai requisiti del Cliente, oltre che a quelli cogenti;
- effettuando periodici riesami;
- assicurando la disponibilità delle necessarie risorse;
- promuovendo un approccio volto a misurare le prestazioni aziendali e a verificare il conseguimento degli obiettivi strategici;
- identificando e controllando i processi di realizzazione, i processi di supporto e le loro interazioni.

La Direzione, per far sì che tutti i processi si sviluppino all'interno di un quadro organico ed efficiente, è orientata all'accrescimento della consapevolezza, della motivazione e del coinvolgimento del personale e pone particolare attenzione affinché le esigenze e le aspettative del Cliente e, per quanto possibile di tutte le altre Parti interessate, vengano individuate, tradotte in requisiti ed ottemperate, promuovendo prestazioni che superino la mera conformità e vadano nella direzione delle attese del Cliente.

FD Studio Professionale s.r.l. eroga i propri servizi garantendo ai Clienti:

- massima professionalità e competenza;
- rispetto delle norme deontologiche;
- padronanza delle questioni inerenti le esigenze e le aspettative del Cliente;

OBIETTIVI E IMPEGNI DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ

FD Studio Professionale s.r.l. persegue una politica di continuo aggiornamento, miglioramento ed innovazione tecnologica per la qualità; politica finalizzata all'ottenimento dei seguenti obiettivi:

- ↳ raggiungere e mantenere una conformità ai requisiti del servizio fornito, tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite di tutte le parti interessate;
- ↳ migliorare l'organizzazione interna ed esterna, gli standard realizzativi e le metodologie al fine di elevare il livello di efficienza erogativa;
- ↳ analizzare e valutare sistematicamente il settore di riferimento, tramite analisi dei bisogni, nell'ottica di percepire le richieste, al fine di adeguare continuamente il servizio offerto.

Tale approccio è coerente con la linea di condotta direzionale particolarmente attenta al livello qualitativo, all'affidabilità ed alla trasparenza nei rapporti con i Clienti e con le parti interessate. Esso è inoltre necessario per conseguire l'adeguamento alle nuove richieste e regole del mercato confrontarsi con i competitors in condizioni di vantaggio e con migliori opportunità.

La Direzione al fine di istituire e perseguire tale "Politica per la Qualità", ha attivato, attuato e documentato un programma per l'ottenimento e il mantenimento degli obiettivi di Qualità in conformità ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

Coerentemente con l'impostazione di tale programma, la Direzione dichiara, in particolare, il proprio impegno nel sostenere le seguenti attività:

- ↳ promozione continua e formazione a tutti i livelli aziendali affinché il programma venga attuato e sostenuto;
- ↳ coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale e dei Professionals, i quali sono monitorati anche tenendo conto dell'apporto alla realizzazione del suddetto programma;
- ↳ implementazione migliorativa del "Sistema di Gestione per la Qualità" conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, descritto nel Manuale del Sistema di gestione per la Qualità ed applicato in maniera pianificata e sistematica lungo tutto il ciclo erogativo;
- ↳ innovazioni organizzative, investimenti e valorizzazione del potenziale umano e sociale, intesi a migliorare ulteriormente la Qualità, affidabilità e sicurezza dei servizi offerti.

La Direzione assicura che, a seguito di un'assidua attività di sensibilizzazione, la "Politica per la Qualità" è conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Messina, 06/11/18

La Direzione
Dott.ssa Margherita Maria Rosaria Santisi