

IFIS NPL

Gruppo BANCA IFIS

premia

FD Studio Professionale S.r.l.

Programma Élite IFIS NPL

Miglior Società di Recupero per tecnica performance qualitativa



STUDIO PROFESSIONALE
società di recupero crediti

FD Studio Professionale S.r.l., Società di Recupero Crediti fondata nel 2016, con professionalità, impegno profuso e competenza nel settore ha raggiunto in pochi anni grandi traguardi, sia in termini di performance che di soddisfazione del cliente. Un'azienda giovane e dinamica che si avvale di professionisti riconosciuti e specializzati, il focus dei funzionari HOME COLLECTION, presenti capillarmente nel sud Italia, e degli operatori PHONE COLLECTION, è il mondo NPL a 360°.

I punti di forza di FD Studio Professionale S.r.l.

Gli **elevati standard tecnologici**, comprovati da importanti certificazioni di qualità, permettono di **anticipare le esigenze** delle committenti e di proporre ai clienti **soluzioni personalizzate** in tempi rapidi nel pieno rispetto della privacy.

Oggi FD Studio Professionale S.r.l. è una realtà in crescita ed i continui aggiornamenti garantiscono **un servizio efficiente ed up-to-date**.

I criteri di valutazione sono:

Criteri **Quantitativi**

- ▶ Raggiungimento budget mensile
- ▶ Andamento delle pratiche definite
- ▶ Performance
- ▶ Qualità della raccolta
- ▶ Numero di pratiche gestite

Criteri **Qualitativi**

- ▶ Trasparenza ed eticità
- ▶ Dialogo con i clienti
- ▶ Rispetto delle regole
- ▶ Rispetto delle tempistiche

All'interno del programma Élite, IFIS NPL premia ogni trimestre la migliore società di recupero tra le 40 con le quali collabora.